

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de iluminat public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. III 2017

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru lunile noiembrie și decembrie 2017 și transmis la **SC LUXTEN LIGHTING SA**. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la indicatorii de performanță din trim.III-2017 stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public aprobat prin H.C.G.M.B nr.59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit în data de 31.10.2017, Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul III -2017, transmis de către **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**, cu adresa nr.E 11596/31.10.2017.

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2017	585	109	nu este cazul	504	101	nu este cazul	86,154	92,661	nu este cazul	87,176
August 2017	673	160	nu este cazul	576	139	nu este cazul	85,587	86,875	nu este cazul	85,834
Septembrie 2017	734	133	nu este cazul	600	118	nu este cazul	81,744	88,722	nu este cazul	82,814
trimestrul III	1992	402	-	1680	358	-	84,337	89,055	-	85,129

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ1 = \text{numar de reclamatii rezolvate} \times 100 / \text{numar total reclamatii} [\%]$

NS IQ2	Numarul de constatari ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	strada l	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Iulie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
August 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Septembrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ2 = \text{numar constatari rezolvate} \times 100 / \text{numar total constatari} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore ca procent din total reclamatii rezolvate									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	strada I	pietonat	ornamental	stradal	pietonat	ornamental	stradal	pietonat	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	326	59	nu este cazul	76,887	76,623	nu este cazul	76,846
August 2017	525	125	nu este cazul	444	96	nu este cazul	84,571	76,800	nu este cazul	83,077
Septembrie 2017	553	104	nu este cazul	441	73	nu este cazul	79,747	79,192	nu este cazul	78,234
trimestrul III	1502	306	-	1211	228	-	80,626	74,509	-	79,591

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ4 = \text{numar de reclamatii rezolvate in 48 ore} \times 100 / \text{numar total reclamatii justificate} [\%]$

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	326	59	nu este cazul	74	14	nu este cazul	400	73	nu este cazul	94,340	94,805	nu este cazul	94,411	-
August 2017	525	125	nu este cazul	444	96	nu este cazul	59	21	nu este cazul	503	117	nu este cazul	95,810	93,600	nu este cazul	95,385	-
Septembrie 2017	553	104	nu este cazul	441	73	nu este cazul	83	23	nu este cazul	524	96	nu este cazul	94,756	92,308	nu este cazul	94,368	-
Trimestrul III	1502	306	-	1211	228	-	216	58	-	1427	286	-	95,007	93,464	-	94,746	

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	424	77	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100
August 2017	525	125	nu este cazul	523	123	nu este cazul	99,619	98,400	nu este cazul	99,385
Septembrie 2017	552	104	nu este cazul	547	101	nu este cazul	99,094	97,115	nu este cazul	98,780
trimestrul III	1501	306	-	1494	301	-	99,534	98,366	-	99,336

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1a = \text{numar de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total de intreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	424	77	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100
August 2017	525	125	nu este cazul	523	123	nu este cazul	99,619	98,400	nu este cazul	99,385
Septembrie 2017	552	104	nu este cazul	547	101	nu este cazul	99,094	97,115	nu este cazul	98,780
trimestrul III	1501	306	-	1494	301	-	99,534	98,366	-	99,336

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1b = \text{numar strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total strazi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore]			NS IC1c total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	40,11	36,83	nu este cazul	38,47	-
August 2017	525	125	nu este cazul	26,60	37,24	nu este cazul	31,92	-
Septembrie 2017	552	104	nu este cazul	32,44	46,39	nu este cazul	39,41	-

trimestrul III	1501	306	-	33,05	40,15	-	36,60	-
----------------	------	-----	---	-------	-------	---	-------	---

NS IC2 - INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Iulie 2017	585	109	nu este cazul	35	8	nu este cazul	5,982	7,339	nu este cazul	6,195	-
August 2017	673	160	nu este cazul	43	8	nu este cazul	6,389	5	nu este cazul	6,122	-
Septembrie 2017	734	133	nu este cazul	47	10	nu este cazul	6,403	7,518	nu este cazul	6,574	-
trimestrul III	1992	402	-	125	26	-	6.275	6.467	-	6.307	-

Se calculeaza dupa formula NS IC2a=numar de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor*100/numar total de intreruperi neprogramate[%]

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2017	35	8	nu este cazul	1.298,31	805,38	nu este cazul	1,051.84	-	-	nu este cazul
August 2017	43	8	nu este cazul	1.029,56	704,50	nu este cazul	867,03	-	-	nu este cazul
Septembrie 2017	47	10	nu este cazul	689,95	543,00	nu este cazul	616,48	-	-	nu este cazul
trimestrul III	125	26	-	1,005.94	684,29	-	845,12	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2017	35	8	nu este cazul	16	8	nu este cazul	45,71	100	nu este cazul	72,86
August 2017	43	8	nu este cazul	16	2	nu este cazul	37,21	25,00	nu este cazul	31,10

Septembrie 2017	47	10	nu este cazul	21	4	nu este cazul	44,68	40,00	nu este cazul	42,34
trimestrul III	125	26	-	53	14	-	42,53	55,00	-	48,77

Se calculeaza dupa formula $NSIC2c = \text{numar de sesizari rezolvate pentru intreruperile datorate distrugerilor} \cdot 100 / \text{numar intreruperi neprogramate datorate distrugerilor}[\%]$

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Iulie 2017	13	4	nu este cazul	13	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2017	20	3	nu este cazul	20	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2017	22	3	nu este cazul	22	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	55	10	-	55	10	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR1= numar de raspunsuri la sesizari scrise cu raspuns obligatoriu*100/numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările aferente NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Iulie 2017	13	4	nu este cazul	13	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2017	20	3	nu este cazul	20	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2017	22	3	nu este cazul	22	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	55	10	-	78	10	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR2= numar de raspunsuri la sesizari scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile*100/NS IR1 [%]

AMRSP

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. III - 2017

Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat stradal, pietonal, ornamental, înregistrate în trim.III 2017, au fost de 2394 sesizari, din care doar 2038 rezolvate. Fata de trim.III 2016 se observa o scadere a numarului de sesizari de la 3031 la 2394 sesizari in trim.III 2017. Comparativ cu trim.III 2016 procentul de rezolvare a scazut de la 91.55 % la 85.12 % in trim.III 2017.

Numarul de constatari ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat-la acest indicator operatorul nu inregistreaza constatari in trim.III 2017

Numărul de reclamații și notificări justificate și rezolvate în 48 ore ca procent din total reclamații rezolvate - din baza de date primită s-a constatat că procentul pentru reclamațiile rezolvate în 48 h, în trim.III 2017, a fost de 79,59 %, cu o creștere de 1.77% față de trim.III 2016, numărul total de reclamații justificate scăzând de la 2105 reclamații în trim.III 2016 la 1808 în trim.III 2017.

Numărul de reclamații și notificări justificate rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din total reclamații justificate- la acest indicator, se constată o îmbunătățire a activității operatorului cu un procent realizat de 94,74% în trim.III 2017 față de 90,59 % în trim.III 2017.

Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total- activitatea operatorului la acest indicator se menține constantă la un procent de aproximativ de 99% pe trim.III 2017, similară cu cea din trim.I 2017 și trim.III 2016; se constată o micșorare a numărului de întreruperi neprogramate pe tip de iluminat de la 2116 întreruperi trim.III 2016, la 1807 întreruperi trim.III 2017.

Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental- în urma evaluării indicatorului se constată o scadere a duratei medii a întreruperilor, de la 76.66 ore în trim.III 2016 la 36.60 ore, trim.III 2017.

Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public- procentual, numărul întreruperilor datorate distrugerilor a scazut de la 8,87% trim.III 2016 la 6,30% trim.III 2017; comparativ cu trim.II 2017, acest indicator s-a îmbunătățit de la 8,57% trim.II 2017 la 6,30 %, în trim.III 2017, din totalul întreruperilor neprogramate ale serviciului public de iluminat din Municipiul București.

Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public s-a micșorat, ajungând de la 193 întreruperi în trim.II 2017 la 151 întreruperi în trim.III 2017.

Durata medie de remediere și repunere în funcțiune, pentru întreruperile neprogramate datorate distrugerilor, a crescut față de trim.III 2016, ajungand de la 571,27 ore la 845.12 ore în trim.III 2017.

Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului. - operatorul a răspuns în procent de 100% la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea s-a constatat că numărul acestor sesizări a scazut de la 111 în trim.III 2016 la 65 de sesizări scrise în trim.III 2017. Procentul din sesizările aferente NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator este de 100%

2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor din baza de date aferentă trim.III 2017, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Iluminat din Municipiul București. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. pentru perioada 01.07.2017 ÷ 30.09.2017, conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic.

În urma verificărilor, s-a constatat că aceste informații sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicator de performanță se regăsesc date pentru calitatea și continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public.

SC LUXTEN LIGHTING S.A. înregistrează informații privind sesizările, creând astfel o bază de date din care se identifică printre altele: data reclamației, ora reclamației, natura reclamației, tipul iluminatului afectat, durata efectivă a întreruperii, data la care se trimite răspunsul precum și responsabilul care a întocmit răspunsul.

Din baza de date, transmisă de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul SC LUXTEN LIGHTING S.A., AMRSP solicitând și obținând copii ale documentelor justificative, după cum urmează:

În data de **15.11.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță *NSIQ1, NSQI5, NAIQ5 - numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental*, specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., documentele numărul 180797/12.07.2017, 180921/15.07.2017, 182979/07.09.2017, 182144/17.08.2017, 181061/20.07.2017, 182222/21.08.2017, 182225/18.08.2017 care sunt cuprinse în Fișele de Monitorizare, semnate de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP, atașate Raportului de monitorizare al AMRSP în trimestrul III 2017;

În data de **22.11.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță *NSIC1a, NSIC1c- întreruperi accidentale datorate operatorului*, specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., documentele numărul 182674/30.08.2017, 181161/03.08.2017, 182870/04.09.2017, 181187/26.07.2017, 181606/30.08.2017, 181986/11.08.2017 care sunt cuprinse în Fișele de Monitorizare, semnate de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP, atașate Raportului de monitorizare al AMRSP în trimestrul III 2017;

În data de **06.12.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță *NSIC2a, NSIC2b, NSIC2c - întreruperi neprogramate datorate utilizatorului*, specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., documentele numărul 180439/16.09.2017, 183463/27.09.2017, 180573/06.07.2017, 182867/04.09.2017 care sunt cuprinse în Fișele de Monitorizare, semnate de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP, atașate Raportului de monitorizare al AMRSP în trimestrul III 2017;

În data de **13.12.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorului de performanță *NSIR1- numărul de sesizări în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului*, specific acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., documentele numărul 4289/4.07.2017, 11333/20.07.2017 și 11416/22.08.2017.

Din verificarea, atât a documentelor mai sus menționate cât și a celor prezentate în cadrul Raportului cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrul III 2017, transmis la AMRSP cu adresa nr.E 11596/31.10.2017, s-a constatat faptul că informațiile puse la dispoziție de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. au fost corecte și au respectat formatul aprobat.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**

Director S.I.P.-CEZ BUCUREȘTI
Ing. **Cosmin CHIREA**

Din partea **AMRSP**

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Șef Compartiment
Relu ILIE

Specialist reglementări
Gabriela URSEA